

## **Aviso de privacidad**

### **1. Identificación del responsable**

En Mundo Imperial, S.A. De C.V. En adelante Mundo Imperial® Con Domicilio En Boulevard Barra Vieja Número 3, Colonia Plan De Los Amates, Acapulco, Guerrero, C.P. 39931, México; Le Informamos Que Los Datos Personales De Todos Nuestros Clientes Y Potenciales Clientes Son Tratados De Manera Estrictamente Confidencial, Por Lo Que Puede Sentirse Completamente Seguro De Que Al Adquirir Nuestros Bienes Y/O Servicios, Hacemos Un Esfuerzo Permanente Por Salvaguardarlos Y Protegerlos.

### **2. Métodos de obtención y datos personales recogidos**

MUNDO IMPERIAL® recaba los siguientes datos personales necesarios y aplicables para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que exista con usted, a. Datos personales que recabamos de manera personal:

Datos de identificación personal.

Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través del sistema de videovigilancia serán utilizados para su seguridad y la de las personas que nos visitan. En caso de participar en eventos y reportajes, se le informa que las imágenes y sonidos captados podrán ser difundidos a través de los medios de comunicación internos y de las diferentes redes sociales. Asimismo, los sonidos recogidos a través de los diferentes medios utilizados serán tratados como soporte para el seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

### **3. Fines**

Más que una política, en MUNDO IMPERIAL® tenemos la filosofía de mantener una relación cercana y activa con nuestros clientes y potenciales clientes. En términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

Para. Necesarios para la prestación del servicio:

- i. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y/o servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
- ii. Proporcionar al cliente a través de nuestros Hoteles operados por la marca MUNDO IMPERIAL®, servicios de hospedaje, que incluyen restaurantes (alimentos y bebidas); bares y entretenimiento, actividades recreativas; centro de negocios, centro comercial (venta de artículos como joyería, tabaco, ropa de playa, accesorios, revistas, periódicos, playeras, bolsas y souvenirs), spa y gimnasio.
- iii. Proporcionar al cliente a través de nuestros Hoteles operados por la marca MUNDO IMPERIAL® programas de verano que incluyan actividades como conferencias, campamento de fútbol, campamento deportivo, belleza, espectáculos, así como diversas actividades culturales, recreativas, de entretenimiento y salud.

iv. Realizar reservaciones de acuerdo a las especificaciones y necesidades de nuestro huésped; así como realizar cambios en su reservación o cancelar servicios a través de nuestros Hoteles operados por la marca MUNDO IMPERIAL®.

v. Prestación de servicios a través de nuestros Hoteles operados por la marca MUNDO IMPERIAL® para eventos sociales (eventos, banquetes), turísticos y comerciales solicitados por el cliente.

vi. Cumplir con las obligaciones contractuales que haya contraído con usted en virtud de la relación comercial existente.

vii. Tramitar las solicitudes, realizar las actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.

viii. Mantener actualizados nuestros registros para poder atender sus consultas.

ix. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables.

b. No sean necesarios para la prestación del servicio:

1. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, distintas a los bienes, productos y servicios proporcionados por MUNDO IMPERIAL®.

2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionados con los bienes, productos y servicios que ofrece MUNDO IMPERIAL®.

3. Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar evaluación y seguimiento para conocer el grado de satisfacción con nuestros bienes, productos y servicios.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), y (ix), se originan y son necesarias.

Las finalidades (1), (2) y (3) no son necesarias, pero son importantes para ofrecer a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, revocar su consentimiento para que MUNDO IMPERIAL® deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, conforme al procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad.

Se le informa que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales de identificación, en relación con las finalidades del inciso b) de este apartado, conforme al mecanismo establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

#### **4. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

MUNDO IMPERIAL® le informa que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, relacionados con las finalidades a que se refiere el inciso a) de la fracción III, podrá hacerlo a través del correo electrónico [protecciondedatos@grupoautofin.com](mailto:protecciondedatos@grupoautofin.com). Asimismo, por este medio atenderemos sus dudas y comentarios sobre el tratamiento de sus datos personales.

#### **5. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO) y revocación del consentimiento**

Todos sus datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente en el país, por lo que le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le demos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través del Concierge de cada uno de los Hoteles operados por la marca MUNDO IMPERIAL®, persona designada para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a [protecciondedatos@grupoautofin.com](mailto:protecciondedatos@grupoautofin.com), para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá presentar en el domicilio del Responsable, anexando copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO será enviada al correo electrónico que nos haya proporcionado, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Asimismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando la respuesta correspondiente sea enviada a través del correo electrónico que nos haya señalado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO se dará por cumplido cuando la respuesta correspondiente sea enviada a través del correo electrónico que nos haya señalado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular deberá cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor a 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.

Si no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales, puede acudir al INAI.

## **6. Transferencias de datos personales**

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que para cumplir con las finalidades establecidas en el inciso a), fracción IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a MUNDO IMPERIAL®. En este sentido y con fundamento en la Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros prestadores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) de la fracción III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros prestadores de servicios para la prestación de servicios de hospedaje, eventos sociales, turísticos y comerciales; (iii) A terceros para llevar a cabo procedimientos de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento.

Transferencias con consentimiento:

MUNDO IMPERIAL® podrá transferir sus datos personales de identificación a empresas de mercadotecnia y publicidad para las finalidades descritas en el inciso b) del apartado III del presente Aviso de Privacidad y a otras empresas del sector turístico, de bienes, productos y servicios con las que se tenga alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. En caso de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, podrá manifestar su negativa de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

## **7. Uso de cookies**

MUNDO IMPERIAL® le informa que no utilizará ""cookies y web beacons"" para obtener información personal suya de forma automática. Los datos personales que recabamos por medios electrónicos, así como las finalidades del tratamiento, se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

### **VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo en PRINCESS MUNDO IMPERIAL, dichas modificaciones podrán ser consultadas a través de los siguientes medios:

1. Nuestro sitio web <https://celebracionmundoimperial.com> (Sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones de MUNDO IMPERIAL®.
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que MUNDO IMPERIAL® determine para este fin.